



# CHARTRE DU VOYAGEUR

**SEZAME DES VOYAGES**

[contact@sezamevoyages.fr](mailto:contact@sezamevoyages.fr)

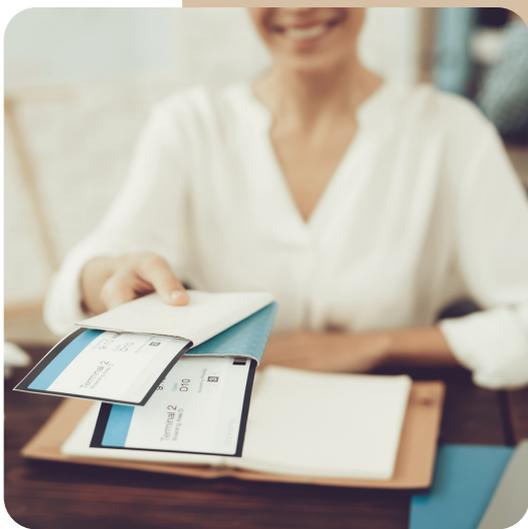
[www.sezamevoyages.fr](http://www.sezamevoyages.fr)

27 Rue Breteuil 13006 MARSEILLE

04 91 00 30 30

# QUI

# SOMMES NOUS ?



## Qualité

Une agence de voyage connectée 100% française, riche de 30 ans d'expérience dans le Tourisme et la production.



## Disponibilité

Des conseillers physiques disponibles, un Showroom au cœur de Marseille pour se rencontrer et échanger sur le Voyage.



## Tourisme durable

Des Voyages Responsables à travers le monde, à empreinte positive sur l'environnement, sur les populations locales et sur le voyageur lui-même.

# NOS

# ENGAGEMENTS



Proposer des expériences immersives



Vivre et apprendre des populations locales



Donner du sens à votre voyage



Sélectionner avec soin des hébergements engagés



Changer le monde



Garantir l'assistance d'un conseiller tout au long de votre voyage

## Notre objectif

Cette Charte du Voyageur est un code de bonne conduite qui vise à rappeler à nos clients quels sont les bons comportements à adopter pour favoriser un tourisme plus durable.

Sezame des Voyages vous assure de choisir des prestations engagées, respectueuses de l'environnement et des populations locales. Mais il est un acteur encore plus important que nous dans cette aventure, qui est garant de porter nos valeurs à travers le monde : c'est vous !

Nous en sommes convaincus, nos voyageurs partagent nos valeurs et adoptent déjà un mode de vie responsable au quotidien. Pour vous aider à les appliquer durant votre voyage, nous vous rappelons les bons comportements à adopter dans notre Charte du Voyageur.



# Voyagez avec une empreinte positive



## 1 Voyagez léger

Réduire le poids de vos bagages peut avoir de nombreux avantages : réduire votre empreinte carbone, n'emporter que le nécessaire, engendrer moins de déchets à destination...

## 2 Préservez

Les sites culturels sont souvent centenaires voire millénaires. Il est tentant de penser qu'ils sont inaltérables puisqu'ils ont survécu jusque-là. Rien n'est moins vrai, de nombreux sites sont en péril dû à leur fréquentation touristique. Evitez de toucher les statues, les colonnes, les fresques, d'escalader les sites ou de prélever des parties du site...

## 3 Protégez

Soyez vigilant aux souvenirs qui font partie du patrimoine naturel du pays et ne doivent pas être quittés. Les objets artisanaux faits de coraux, de bois précieux et de coquillages doivent être évités. De même, le commerce d'ivoire, d'os ou de toute autre partie d'animaux sauvages est fortement encadré, renseignez-vous avant l'achat.

# Apprenez des populations locales

## 4 Soyez curieux

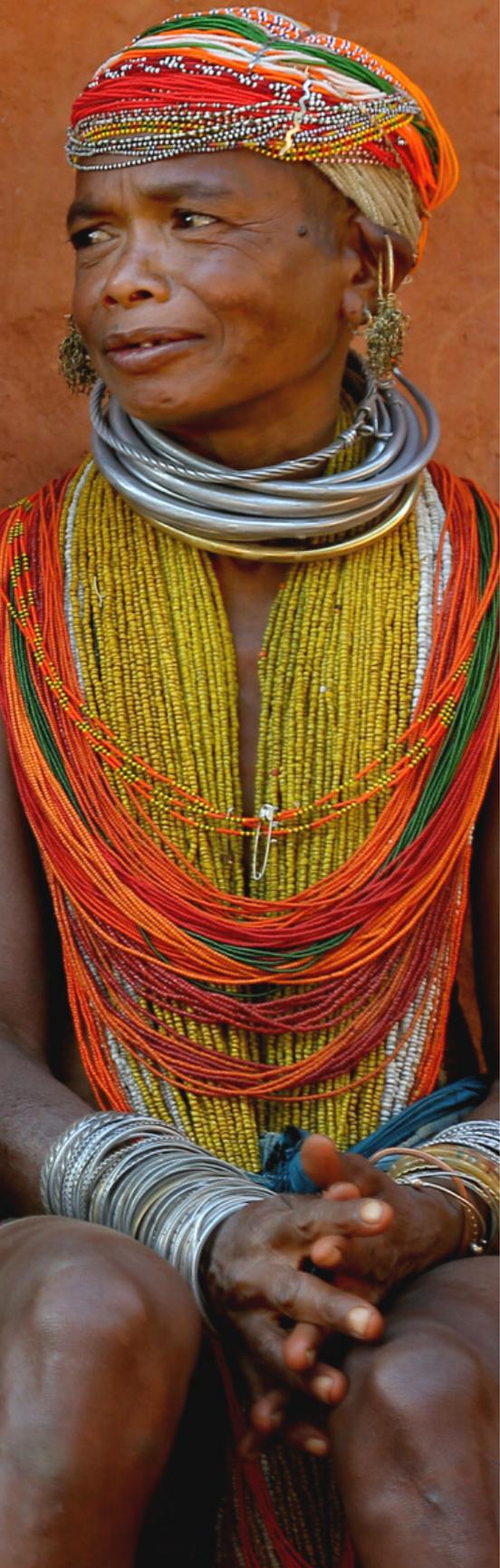
Renseignez-vous sur les pratiques et les coutumes locales. Consultez des reportages, documentaires... Inscrivez-vous à nos newsletters, sources d'information sur toutes nos destinations.

## 5 Soyez humble

Les modes de vies sont sensiblement différents de nos cultures occidentales : codes vestimentaires, hiérarchie dans la société, rituels, mentalités, croyances... privilégiez une attitude tolérante et veillez à ne pas offenser les populations en adoptant un comportement approprié. Négociez avec justesse lors de vos achats et seulement lorsque cela est approprié, demandez l'autorisation avant de photographier les populations locales.

## 6 Observez

Chaque pays vit à son rythme, et chacun a sa philosophie : De la « pura vida » costaricaine au « Hakuna matata » kenyan, observez autour de vous la mentalité des résidents pour adapter votre comportement.



# Vivez des expériences immersives



## 7 Conservez la vie sauvage

L'observation de la faune est une des attractions phares de nos voyages. Pour qu'elle se passe dans les meilleures conditions, veillez à ne pas la perturber : évitez les flashes, le bruit, la proximité, la dégradation de l'habitat naturel. Les animaux sauvages ont un régime particulier, ils ne doivent pas être nourri par l'homme au risque de les rendre dépendants et/ou agressifs. Dites non aux actions des professionnels peu consciencieux qui seraient prêts à adopter des comportements irresponsables pour vous divertir.

## 8 Soyez vigilant

Soyez vigilant, si vous observez des comportements qui ne sont pas naturels autour de vous, n'encouragez pas ces pratiques et alertez les professionnels qui vous entourent.

## 9 Adoptez la mobilité douce

Privilégiez des moyens de transport moins polluants à destination. Marchez, faites du vélo, prenez les transports en commun... La planète vous remerciera mais vous aurez aussi l'occasion de faire de nombreuses découvertes.

# Donnez du sens à vos voyages



## 10 Gérez vos déchets

Lors de vos visites, prévoyez un sac poubelle pour ramener vos déchets : emballages, mégots... Ramenez vos piles usées avec vous car les pays ne possèdent pas de politique de recyclage.

Exemple : des épluchures ou restes de nourriture laissés dans les parcs naturels attirent des espèces non endémiques dans la zone.

## 11 Dites non au plastique

Adoptez une stratégie pour réduire au maximum l'usage du plastique à destination : optez pour des bouteilles réutilisables ; privilégiez des boîtes en verre ou des tupperwares pour transporter votre pique-nique lors d'excursions ; gardez toujours un sac en tissu à proximité pour éviter l'utilisation des sachets plastiques.

## 12 Economisez les ressources

Comme à la maison, préférez les douches aux bains, réutilisez les serviettes, éteignez les lumières, n'utilisez la climatisation et le chauffage que lorsque vous êtes dans la pièce.

# Changez le monde



## 13 Renseignez-vous

Avant le départ, éduquez-vous sur les enjeux sociaux et environnementaux à destination pour comprendre le pays et adapter votre comportement.

## 14 Consommez local

Valorisez l'économie des régions que vous visitez : prenez vos repas dans des restaurants locaux, participez à des activités typiques avec les habitants, achetez vos souvenirs chez les artisans ou sur les marchés... En plus de participer au développement des destinations, vous êtes assuré de vivre une expérience authentique.

## 15 Encouragez

Un sourire, une discussion, une recommandation... Soyez ouverts à toutes les rencontres que vous aurez l'occasion de faire et n'hésitez pas à montrer votre soutien aux acteurs que vous croisez, souvent créateurs de valorisation économique et d'emploi local.

## 16 Inspirez

Devenez un modèle d'inspiration pour les voyageurs qui vous entourent. Partagez vos expériences, sensibilisez-les aux enjeux sociaux et environnementaux et conseillez-les sur les bonnes pratiques à adopter.

“



**N'emportez que  
des souvenirs,  
ne laissez que  
des empreintes.**



**SEZAME DES VOYAGES**  
[contact@sezamevoyages.fr](mailto:contact@sezamevoyages.fr)  
[www.sezamevoyages.fr](http://www.sezamevoyages.fr)  
27 Rue Breteuil 13006 MARSEILLE  
04 91 00 30 30

”